

# Kundencenter

Der Lieferantenmanager enthält eine Gesamtübersicht aller **Artikel**, **Aufträge**, dazugehörige **Rechnungen** und **Kontrakte** sowie **Verläufe** und **Umsätze** eines bestimmten Zeitraums.

## Aufträge

Über die **Suchfunktion** wählen Sie einen Kunden aus und sehen im Anschluss in der Auflistung alle Aufträge, welche dem ausgewählten Kunden zugeordnet sind.

Durch die Druckfunktion kann hierüber erneut eine **Auftragsbestätigung** gedruckt werden.

Auftrags-Nr.	Datum	Termin	Lieferanschrift	Verarbeitungsstatus	Auftragswert
101096	05.12.2014		Brückenbauer & Schmidt GmbH/Rheinstrasse 99/47118 Mühlhausen	Beleg gedruckt	-6.758,30 Eur
101017	19.11.2014		Demokunde GmbH & Co. KG/Stockstrasse 178-182/98765 Biggendorf	Beleg gedruckt	-520,70 Eur
100988	06.11.2014		Rohstoffwerke Schmidt GmbH/Bahnstrasse 17/DE-67312 Mainz		0,00 Eur
100985	06.11.2014		Brückenbauer & Schmidt GmbH/Stockstrasse 178-182/DE-98765 Biggendorf	Beleg gedruckt	12.528,79 Eur
100755	06.11.2014		Berger & Müller AG/Stockstrasse 178-182/DE-98765 Biggendorf		0,00 Eur
100935	16.10.2014		Demokunde GmbH & Co. KG/Bahnstrasse 17/DE-67312 Mainz	Beleg gedruckt	118,08 Eur
100897	01.10.2014		Berger & Müller AG/Rheinstrasse 99/DE-47118 Mühlhausen	Auftrag Storniert	0,00 Eur
100901	30.09.2014		Brückenbauer & Schmidt GmbH/Demostrasse 123/DE-56712 Nürnberg	Beleg gedruckt	161,80 Eur
100892	30.09.2014		Demokunde GmbH & Co. KG/Demostrasse 123/DE-56712 Nürnberg	Beleg gedruckt	940,74 Eur
100889	29.09.2014		Berger & Müller AG/Bahnstrasse 17/DE-67312 Mainz	Beleg gedruckt	24,61 Eur
100880	24.09.2014		Brückenbauer & Schmidt GmbH/Demostrasse 123/DE-56712 Nürnberg	Beleg gedruckt	3.379,15 Eur
100874	24.09.2014		Rohstoffwerke Schmidt GmbH/Demostrasse 123/DE-56712 Nürnberg	Beleg gedruckt	-3.619,65 Eur
100863	23.09.2014		Berger & Müller AG/Demostrasse 123/DE-56712 Nürnberg	Beleg gedruckt	6.295,21 Eur
100830	18.09.2014		Evonik Demoadresse/Rheinstrasse 99/DE-47118 Mühlhausen	Beleg gedruckt	3.238,61 Eur
100828	17.09.2014		Berger & Müller AG/Stockstrasse 178-182/DE-98765 Biggendorf	Beleg gedruckt	500,00 Eur
100829	16.09.2014		Demokunde GmbH & Co. KG/Bahnstrasse 17/DE-67312 Mainz	Auftrag Storniert	2.637,35 Eur
100694	05.09.2014		Brückenbauer & Schmidt GmbH/Industriestrasse 24/DE-01234 Berlin	Beleg gedruckt	6.000,00 Eur
100807	04.09.2014		Rohstoffwerke Schmidt GmbH/Stockstrasse 178-182/DE-98765 Biggendorf	Beleg gedruckt	35.482,47 Eur
100737	18.08.2014		Brückenbauer & Schmidt GmbH/Stockstrasse 178-182/DE-98765 Biggendorf	Auftrag Storniert	33.411,06 Eur

## Rechnungen

Hierüber werden alle Rechnungen sowie die Rechnungswerte angezeigt, die bezüglich des ausgewählten Kunden bestätigt wurden.

Durch die Druckfunktion kann hierüber erneut ein **Rechnungsformular** nachgedruckt werden.

RE-Nr.	Datum	Rechnungsanschrift	Belegart	Rechnungswert
14805	19.11.2014	bnik Demoadresse/Industriestrasse 24/DE-01234 Berlin	Wertgutschrift	-260,35 Eur
14778	06.11.2014	Rohstoffwerke Schmidt GmbH/Demostrasse 123/DE-56712 Nürnberg	Lagerauftrag (ohne Prod)	12.528,78 Eur
14720	16.10.2014	Brückenbauer & Schmidt GmbH/Demostrasse 123/DE-56712 Nürnberg	Betriebsauftrag	118,08 Eur
14690	30.09.2014	Brückenbauer & Schmidt GmbH/Demostrasse 123/DE-56712 Nürnberg	Betriebsauftrag	161,80 Eur
14689	30.09.2014	Evonik Demoadresse/Rheinstrasse 99/DE-47118 Mülhausen	Betriebsauftrag	24,61 Eur
14681	30.09.2014	Meta Cosmetics GmbH/Demostrasse 123/DE-56712 Nürnberg	Betriebsauftrag	940,74 Eur
14672	25.09.2014	Meta Cosmetics GmbH/Rheinstrasse 99/DE-47118 Mülhausen	Lagerauftrag (ohne Prod)	6.295,22 Eur
14881	24.09.2014	Rohstoffwerke Schmidt GmbH/Stockstrasse 178-182/DE-98765 Biggendorf	Gutschrift (Retoure)	-3.379,15 Eur
14667	24.09.2014	Brückenbauer & Schmidt GmbH/Rheinstrasse 99/DE-47118 Mülhausen	Sofortfaktura ohne Lager	3.379,15 Eur
14666	24.09.2014	Demokunde GmbH & Co. KG/Rheinstrasse 99/DE-47118 Mülhausen	Gutschrift (Retoure)	-3.619,65 Eur
14653	18.09.2014	BASF Demoadresse/Demostrasse 123/DE-56712 Nürnberg	Sofortfaktura ohne Lager	3.238,61 Eur
14648	18.09.2014	Demokunde GmbH & Co. KG/Rheinstrasse 99/DE-47118 Mülhausen	Lagerauftrag (ohne Prod)	500,00 Eur
14642	16.09.2014	Rohstoffwerke Schmidt GmbH/Demostrasse 123/DE-56712 Nürnberg	Betriebsauftrag	5.994,00 Eur
14627	11.09.2014	Meta Cosmetics GmbH/Industriestrasse 24/DE-01234 Berlin	Lagerauftrag (ohne Prod)	4.064,64 Eur
14613	01.09.2014	Demokunde GmbH & Co. KG/Demostrasse 123/DE-56712 Nürnberg	Betriebsauftrag	568.062,87 Eur
14545	11.08.2014	Brückenbauer & Schmidt GmbH/Stockstrasse 178-182/DE-98765 Biggendorf	Sofortfaktura ohne Lager	56,70 Eur
14505	24.07.2014	BASF Demoadresse/Industriestrasse 24/DE-01234 Berlin	Betriebsauftrag	4.508,80 Eur
14463	27.06.2014	Brückenbauer & Schmidt GmbH/Demostrasse 123/DE-56712 Nürnberg	Sofortfaktura ohne Lager	27,05 Eur
14427	13.06.2014	Berger & Müller AG/Industriestrasse 24/DE-01234 Berlin	Gutschrift (Retoure)	-259,11 Eur
14423	06.06.2014	Demokunde GmbH & Co. KG/Industriestrasse 24/DE-01234 Berlin	Lagerauftrag (ohne Prod)	172,82 Eur
14415	05.06.2014	Berger & Müller AG/Industriestrasse 24/DE-01234 Berlin	Lagerauftrag (ohne Prod)	2.670,60 Eur
14414	05.06.2014	Berger & Müller AG/Industriestrasse 24/DE-01234 Berlin	Lagerauftrag (ohne Prod)	11.332,91 Eur

## Kontrakte

Sind Kontrakte vorhanden, so werden diese hier aufgelistet. Grenzen Sie die Kontraktanzeige ein, indem Sie nur offene, erledigte, aktive, nicht-aktive oder alle Kontrakte angezeigt haben möchten und wählen Sie einen Artikel aus, für den die Kontrakte angezeigt werden sollen. Diese Liste kann (auch kundenbezogen) über den **Druckbutton** gedruckt werden.

Über diesen Button werden alle Kontraktbewegungen angezeigt.

Kunde	Kontrakt	Artikel	Artikelbezeichnung	Gesamtmenge	Abrufmenge	Restmenge	Einzelpreis	gültig bis
Berger & Müller AG	6,3E+07	VK00000324	Pflegecreme Inhalt 100ml	10,00 Stk	0,00 Stk	10,00 Stk	5,990 Eur	16.04.2015

Über diesen Reiter gibt es die Möglichkeit, Dokumente wie etwa Word-, Excel- oder PDF-Dateien einzubinden.

Kategorie	Titel	Dokumentname	Datum	Anwender
	Freigabe #63 und bitte um Info #24	freigabe #63 und bitte um Info #24.msg	20.05.2014	Outlook

## Kundendaten

Dies ist ein Abbild der Kundendaten, wie es aus dem **Kundenstamm** im Adressbereich bekannt ist. Hier können alle kundenbezogenen Daten abgeändert werden. Diese werden im allgemeinen Kundenstamm aktualisiert.

Für weiterführende Informationen wird auf den **Kundenstamm** verwiesen.

Artikel	Aufträge	Rechnungen	Kontrakte	Dokumente	Kundendaten	Ansprechpartner	Lieferadressen	Kundenumsätze	Verlauf	Auswertungen Verkauf	Offene Posten
---------	----------	------------	-----------	-----------	-------------	-----------------	----------------	---------------	---------	----------------------	---------------

  

<b>Adressdaten</b> Anrede: Firma Name: Brückenbauer & Schmidt GmbH Vorname: Namenszusatz 2: Namenszusatz 3: Strasse: Industriestrasse 24 Land: DE PLZ: 01234 Ort: Berlin Briefanrede: Firma		<b>Kunden-Status</b> Status: Standardkunde Sperrung: <input type="checkbox"/> Sperrdatum	<b>Datenblatt drucken</b> <input checked="" type="radio"/> auf Bildschirm <input type="radio"/> an Drucker
<b>Zusatz Kontaktdaten</b> Eintrag Typ: Eintrag E-Mail: Demoname83@mail.de		<b>Kundenart</b> Verband: <input type="radio"/> Regionalzentrale: <input type="radio"/> Zentrale: <input type="radio"/> Endkunde: <input checked="" type="radio"/>	<b>Außendienstbetreuung</b> Vertreter 1: Provision: 0,00% Vertreter 2: Provision: 0,00%
<b>Benutzerdefinierte Adresseigenschaften</b> Eintrag Typ:		<b>Auftragsdaten</b> Kundengruppe: Inland Auftragsart: Auftragsstatus: Standardauftrag Ausl. von Standort: Sprache: Währung: Euro Umsatzsteuerpflichtig: <input checked="" type="checkbox"/> Ust-ID:	

## Ansprechpartner und Lieferadressen

In diesem Bereich werden zum angegebenen Kunden alle Ansprechpartner und Lieferadressen angezeigt, die über die jeweiligen Programme in den Modulen eingegeben wurden. Beide Reiter dienen der reinen Informationsgrundlage. Jedoch wird über einen Doppelklick auf die jeweilige Lieferadresse der **Lieferantenstamm** geöffnet. Darüber können die Lieferantendaten angepasst werden.

Artikel	Aufträge	Rechnungen	Kontrakte	Dokumente	Kundendaten	Ansprechpartner	Lieferadressen
---------	----------	------------	-----------	-----------	-------------	-----------------	----------------

  

<b>Lieferadressen</b> <hr/> 3985 Rohstoffwerke Schmidt GmbH Stockstrasse 178-182 DE - 98765 Biggendorf
---

## Kundenumsätze

Über die Umsätze der Kunden können alle Werte bezüglich der Umsätze pro Jahr angezeigt werden.

Klicken Sie auf einen der Jahrepositionen, um einzusehen, welche Artikel umgesetzt wurden. Dabei werden die Umsatzzahlen für jeden einzelnen Monat angegeben.

<span>Artikel</span> <span>Aufträge</span> <span>Rechnungen</span> <span>Kontrakte</span> <span>Dokumente</span> <span>Kundendaten</span> <span>Ansprechpartner</span> <span>Lieferadressen</span> <span>Kundenumsätze</span> <span>Verlauf</span> <span>Auswertungen Verkauf</span> <span>Offene Posten</span>														
Jahr	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	Summe	
2015	1.348	1.160	4.596	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.104	
2014	0	0	4.044	1.284	1.348	5.416	2.696	1.348	0	12.750	0	3.248	32.134	
Summen:														
	1.348	1.160	4.596	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.104	

  

Artikel-Nr	Artikel-Nr	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	Summe
SO00000024	Bearbeitungspauschale	0	-188	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-188
VK00000003	Formflasche 250ml	1.348	1.348	2.696	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.391
VK00000050	Pflegecreme Inhalt 200ml	0	0	1.900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.900
Summen:														
		1.348	1.160	4.596	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.104

## Kundenverlauf

Über diese komfortable Funktion lassen sich Kundendaten und Bewegungen, die getätigt wurden erfassen. Wählen Sie dazu eine Gesprächsart und einen Ansprechpartner aus und erfassen Sie einen Kurztext zur Beschreibung sowie eine optionale Email-Adresse der Position. Nun kann über die Funktion **Anhang** eine Datei ausgewählt und mit eingebunden werden.

<span>Artikel</span> <span>Aufträge</span> <span>Rechnungen</span> <span>Kontrakte</span> <span>Dokumente</span> <span>Kundendaten</span> <span>Ansprechpartner</span> <span>Lieferadressen</span> <span>Kundenumsätze</span> <span>Verlauf</span> <span>Auswertungen Verkauf</span> <span>Offene Posten</span>														
Gesprächs Art	Ansprechpartner	Betreff / Memotext	Email	Anhang	Datum	Anwender								
Angebote	Kromer Martin	Angebote freigeben und nachsenden Auftrag: 1548784			23.04.2015	Administrator								
Bestellung	Kromer Martin	Bestellungen nachsenden Bestellnummer: 546846			23.04.2015	Administrator								

## Auswertungen - Verkauf

Hierüber lassen sich Statistiken bezüglich des Kunden einsehen und drucken.

Dabei ist der Listentyp relevant. Wählen Sie einen entsprechenden Listentyp und einen Artikel aus. Klicken Sie nun auf **Drucken**, um die Druckversion dieser Auswertung einzusehen.

Siehe auch: [Verkaufsstatistiken](#)

**Selektion**

Artikel-Nr. RO0000116  
Artikelgruppe Rohstoffe  
Artikelklasse TEST  
Warenklasse Rohstoffe  
Artikel Bezeichnung Öl Traubenkernöl, raffiniert  
Charge  
Kunde 1010009  
Auftragsart Betriebsauftrag  
Datum von 01.01.2015  
Datum bis 22.04.2015

**Listen Typ**

Artikelliste Kundenumsätze  
Kundenbezogene Artikelliste  
Warenklassen Kundenumsätze  
Kundenumsätze  
HIT Liste Kunden

**Druckversion**

Intern  
für Kunde

 Vorschau  Drucken